

Süti (cookie) kezelési tájékoztató

Ez a kezelési tájékoztató azért készült, hogy tájékozódni tudjon a www.botaniqukastely.hu és a www.botaniqucastle.com honlapokon (továbbiakban együttesen: „Honlapunk”) használt sütikről, mivel fontos számunkra, hogy átlátható, érthető módon tájékoztassuk a weboldal felhasználóit arról, hogyan gyűjtjük és kezeljük a rendelkezésünkre bocsájtott adatokat.

1. Mik azok a sütik és mire használjuk őket?

A süti – angolul cookie – egy kis fájl, amely akkor kerül az ön számítógépére, vagy okoseszközére amikor egy honlapot keres fel. Amikor ismét felkeresi az adott honlapot, a sütiknek köszönhetően a honlap képes felismerni az ön böngészőjét.

Ezek az adatfájlok nem futtathatók, nem tartalmaznak kémprogramokat és vírusokat, továbbá nem férhetnek hozzá a felhasználók merevlemez-tartalmához.

A sütik szerepe, hogy kényelmesebbé tegyék a felhasználók számára a böngészést, hiszen a böngészési előzmények révén állítja be a felhasználóknak a tartalmakat, az oldal megjelenítési módját és az esetleges promóciókat. A sütik letiltása vagy korlátozása néhány weboldalt használhatatlanná tesz.

A sütik segítségével anonim statisztikákat is készíthetünk Honlapunk látogatóinak szokásairól. Ezek felhasználásával tudjuk a működésbeli hibákat, kényelmetlenségeket javítani, és személyre tudjuk szabni az oldal kinézetét és tartalmát.

A sütitket a következő célokra nem használjuk:

személyazonosításra alkalmas adatok gyűjtése

jelszavak, bizalmas adatok gyűjtése

adatok továbbadása reklámtevékenységet végző cégeknek

2. Tartalmaznak a sütik személyes adatokat?

A legtöbb süti nem tartalmaz személyes információkat, segítségével nem azonosíthatók a felhasználók. A tárolt adatok a kényelmesebb böngészésért szükségesek, tárolásuk olyan módon történik, hogy jogosulatlan személy nem férhet hozzájuk. Az ön személyes adatait csak olyan célból kezeljük, amihez ön kifejezetten hozzájárult.

3. Milyen típusú sütik léteznek?

Honlapunkon az időszakosan vagy állandóan használt sütiket az alábbi kategóriákba soroljuk:

Ideiglenes sütik, melyek addig maradnak eszközén, amíg el nem hagyja a Honlapunkat.

Állandó sütik, melyek webes keresőjének beállításától függően hosszabb ideig, vagy egészen addig az eszközén maradnak, amíg azokat ön nem törli.

Harmadik féltől származó sütik, melyeket harmadik fél helyez el az ön böngészőjében. Ezek abban az esetben kerülnek a böngészőjében elhelyezésre, ha a meglátogatott weboldal használja a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokat. Ilyenek például a Google Analitika és a Google Ads használatához szükséges, vagy a Honlapunkon található közösségi oldalakra irányító ikonok által használt sütik. Ezen külső weboldalakat nem ellenőrizzük és tartalmukért nem tartozunk felelőséggel.

Elengedhetetlen munkamenet (session-id) sütik:

Ezek használata elengedhetetlen a Honlapunkon történő navigáláshoz, funkcióinak megfelelő működéséhez. Ezek elfogadása nélkül Honlapunk, illetve annak egyes részei nem, vagy hibásan jelenhetnek meg.

Analitikai vagy teljesítményfigyelő sütik:

Ezek segítenek abban, hogy megkülönböztessük a weboldal látogatóit, és adatokat gyűjtünk arról, hogy a látogatók hogyan viselkednek a weboldalon. Ezek nem gyűjtenek önt azonosítani képes információkat, az adatokat összesítve és névtelenül tárolják.

Honlapunk ezen sütik kezeléséhez a Google Analitika szoftvert használja, melyek működésére a Google adatvédelmi irányelvei vonatkoznak. További részletekről tájékozódhat a Google adatvédelmi szabályzatából: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>

Funkcionális sütik:

Ezeknek a feladata a felhasználói élmény javítása. Észlelik, és tárolják például, hogy milyen eszközzel nyitotta meg a Honlapunkat, vagy az ön által korábban megadott, és tárolni kért adatait: például az automatikus bejelentkezés, a választott nyelv, a szövegméretben, betűtípusban vagy Honlapunk egyéb testre szabható elemében ön által végrehajtott felhasználói változtatások. Ezek a sütik nem követik nyomon az ön más weboldalakon folytatott tevékenységét. Az általuk gyűjtött

információkban lehetnek azonban olyan személyes azonosító adatok, amelyeket ön megosztott és gyűjtésükhöz hozzájárult.

Célzott vagy hirdetésekhez használt sütik:

Ezek segítségével a weboldalak az ön érdeklődési körének leginkább megfelelő információt tudnak nyújtani. Ehhez az ön kifejezett beleegyezése szükséges. Ezek a sütik részletes információkat gyűjtenek böngészési szokásairól.

4. Milyen szabályok vonatkoznak a sütikre?

Azon honlapunknak, melyek az Európai Unió országain belül működnek, a sütik használatához, és ezeknek a felhasználó számítógépén vagy egyéb eszközén történő tárolásához a felhasználók hozzájárulását kell kérniük. Honlapunkon az első megnyitáskor az alsó sávban felugró ablak ad lehetőséget a Honlapunk által kezelt sütik engedélyezéséhez vagy letiltásához.

A sütiket az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint az Európai Unió előírásainak megfelelően használjuk.

5. Biztonsággal és adatbiztonsággal kapcsolatos tényezők

A „sütik” nem vírusok vagy kémprogramok. Mivel egyszerű szöveg típusú fájlok, ezért nem futtathatók, tehát nem tekinthetők programoknak.

Mivel az internet böngészésre használt eszköz és a webszerverek folyamatosan kommunikálnak, tehát oda-vissza küldik az adatokat, ezért nem megfelelő módon titkosított internet (WiFi) beállítás esetén egy támadó (hacker) beavatkozhat a folyamatba és adatokat nyerhet ki a sütikből vagy azokban rosszindulatú módon információkat rejthet el, hogy azok spyware-ként működjenek. Ennek megelőzése céljából a víruskereső programok a sütiket törlésre ítélik.

6. A sütik kezelése, törlése

A legtöbb böngésző alapértelmezett módon automatikusan elfogadja a sütiket, de ez a beállítás megváltoztatható, úgy, hogy megakadályozza az automatikus elfogadást. Az is beállítható, hogy böngészője jelezze, ha a rendszer éppen egy sütit küld. Fontos hangsúlyozni azonban, hogy ezen

fájlok letiltása vagy korlátozása ronthatja a böngészési élményt, és hiba jelentkezhet a weboldal funkcióinak használata során.

A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában találhatóak. Mindegyik webes kereső különböző, így a megfelelő beállításokhoz kérjük, használja keresője „Segítség” menüjét.

Az anonim Google Analitika sütik kikapcsolásához egy úgynevezett „Google Analytics plug-in”-t (bővítményt) telepíthet a böngészőjébe, mely megakadályozza, hogy Honlapunk az önre vonatkozó információkat elküldje a Google Analitika szoftvernek. További részletekről tájékozódhat a Google adatvédelmi szabályzatából: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>